

**PROFIL DE POSTE  
CONCOURS ITRF  
Session 2025**

**Gestionnaire administratif-ve et/ou pédagogique**

**Corps** : Adjoint Technique Recherche et Formation

**Catégorie** : C

**Nature du concours** : Externe

**Branche d'activité professionnelle** : (BAP) J – « Gestion et Pilotage » - Administration et Pilotage

**Emploi type** : Adjoint-e en gestion administrative (J5X41)

**Nombre de poste(s) offert(s)** : 1

**Localisation** : Université Polytechnique Hauts-de-France (UPHF) – Institut Sociétés et Humanités (ISH) -  
Site des Tertiales / Valenciennes

**MISSION :**

- Assurer la gestion administrative et pédagogique des étudiants depuis leur inscription administrative jusqu'à la délivrance de leur diplôme en collaboration avec l'équipe enseignante.
- Exécuter des actes administratifs et de gestion courante dans le domaine d'activité de la structure ; recueillir, traiter et faciliter la circulation de l'information nécessaire au fonctionnement de la structure. Informer et orienter dans leurs démarches les interlocuteurs internes et externes.
- Accueil et information des usagers
- Suivi des emplois du temps et contrôle de l'assiduité des étudiants
- Gestion des examens et organisation des jurys

**ACTIVITES PRINCIPALES :**

- Accueil :
  - Assurer l'accueil téléphonique et physique des usagers
  - Délivrer certains documents
  - Orienter les usagers
- Gestion de la scolarité des étudiants :
  - Vérifier l'assiduité des étudiants
  - Saisie, suivi et gestion des emplois du temps dans l'application dédiée
  - Gestion et suivi des dossiers de candidature lors des campagnes de recrutement
  - Suivi des inscriptions en lien avec le service scolarité
  - Gestion logistique des examens et des soutenances
  - Gestion des notes, résultats, saisie dans le logiciel de scolarité
  - Paramétrage des règles de calcul dans le respect du règlement des examens
  - Préparation des PV de jury et organisation des jurys

## **CONNAISSANCES ET COMPETENCES REQUISES :**

### **Connaissances attendues**

- Culture internet
- Gestion de l'information
- Techniques d'accueil
- Organisation du système éducatif
- Organisation de l'Enseignement Supérieur, Environnement professionnel
- Bureautique et outils collaboratifs

### **Compétences opérationnelles**

- Savoir planifier et respecter les délais
- Enregistrer et classer les documents
- Accueillir et prendre des messages
- Travailler en équipe
- Rédiger et mettre en forme les documents
- Structurer son travail
- Savoir gérer les aléas
- Utiliser les logiciels spécifiques à l'activité

### **Compétences comportementales**

- Sens de l'organisation
- Réactivité
- Sens relationnel
- Capacité d'adaptation
- Etre à l'écoute
- Rigueur/fiabilité

## **DIPLOME, FORMATION OU EXPERIENCE REQUISE**

Domaine de formation souhaité : secrétariat, gestion administrative

## **ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL :**

Le/la gestionnaire administratif-ve exerce ses missions au sein de l'IISH, composante de l'Université Polytechnique Hauts-de-France qui concentre près de 70 formations en sciences humaines et sociales.