

Économie
Gestion
Administration
Sciences
Sociales



CONDITIONS D'ACCÈS

MASTER 1

Sous réserve d'acceptation du dossier

- Licence Économie et Gestion
- Licence Administration Économique et Sociale
- Validation d'études

MASTER 2

▪ Titulaire d'un Master 1 en Économie, Gestion, Administration avec spécialisation en Banque-Finance

FORMATION CONTINUE

Le Master est accessible aux salariés ou demandeurs d'emploi.

Contact :

Tél. 03 21 60 37 68

fcu-fare@univ-artois.fr

Ils peuvent faire reconnaître leur expérience pour intégrer le Master via la Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP) ou pour le valider via la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) ou encore le parcours mixte.

Contact :

Tél. 03 21 60 60 59

fcu-pac@univ-artois.fr

MASTER

Monnaie Banque Finance Assurance Parcours « Multicanal »

CODE RNCP : 38542 - Nombre de places disponibles : 25

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le master a pour objectif de former des cadres aux métiers du conseil, de la force de vente et du management pour évoluer :

- dans les banques de réseau, de financement ou d'investissement
- dans les agences physiques, en centres de relation client ou en e-agences.
- dans les institutions de gestion privée et de patrimoine

LES COMPÉTENCES ACQUISES

Connaissances – savoir :

- Connaissance de l'environnement de la banque
- Maîtrise des produits bancaires, des techniques de financement, de l'analyse financière
- Maîtrise des méthodes de management, marketing-vente, négociation et prospection
- Maîtriser les approches fiscales, civiles et économiques de la gestion de patrimoine
- Capacité de détection et gestion des risques financiers et digitaux
- Connaissance de la réglementation bancaire, juridique, fiscale
- Maîtrise des outils informatiques, digitaux et collaboratifs

Compétences comportementales/opérationnelles – savoir être/faire :

- Capacité d'écoute, d'adaptation, de décision et de rigueur
- Capacité d'expression, de communication, de pédagogie et de gestion des conflits
- Maîtrise de la conduite d'entretien en face à face /à distance
- Capacité rédactionnelle, d'organisation, de travail en équipe

LES DÉBOUCHÉS

- Chargé de clientèle « particuliers » - « professionnels » - « entreprises »
- Conseiller en e-agence
- Conseiller expert en centre de relation client
- Chef d'équipe/superviseur en centre de relation client
- Conseiller en gestion privée et en gestion de patrimoine

Au-delà d'une première expérience, le titulaire du Master évoluera vers des postes de direction.



UNIVERSITÉ D'ARTOIS

Université d'Artois
9 rue du Temple - BP 10665
62030 ARRAS CEDEX
Tél. : +33 (0)3 21 60 37 00



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

▪ Tout au long de la formation, la pédagogie développée dans le master laisse une large place aux projets tuteurés, études de cas et jeux d'entreprise dans lesquels les étudiants travaillent en équipe sur des mises en situation professionnelle.

▪ Les étudiants du master bénéficient des conventions qui lient l'Université d'Artois avec plusieurs établissements de crédit et permettent notamment la participation d'intervenants professionnels dans les enseignements ou l'organisation de forum pour le recrutement de stagiaires et d'étudiants sous contrats de professionnalisation.



LE RYTHME DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Possibilité d'alternance en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Le planning du contrat en alternance est : 1 semaine en entreprise / 1 semaine à l'Université de septembre jusqu'aux vacances de printemps puis en entreprise jusque la fin de l'année universitaire.

Les contrats de professionnalisation et d'apprentissage sont des contrats de travail à durée déterminée ou indéterminée qui permettent d'effectuer la formation alternativement en entreprise et à l'université. Le contrat de professionnalisation offre une rémunération allant de 65 % à 100 % du SMIC, selon l'âge et le niveau de formation du candidat. Le contrat d'apprentissage offre une rémunération allant de 27 % à 43 % à 100 % du SMIC, selon l'âge du candidat et l'année d'exécution du contrat. Les contrats en alternance vous donnent donc l'opportunité de vous former et d'acquérir simultanément une solide expérience qui facilitera votre insertion professionnelle.

Contact alternance (FCU) : Tél. 03 21 60 37 68 – fcu-fare@univ-artois.fr

LE PROGRAMME DE LA FORMATION

SEMESTRE 1	SEMESTRE 2
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Institutions bancaires et financières ▪ Analyse et gestion financières ▪ Droits des contrats en banque et assurance ▪ Marketing bancaire et eCRM ▪ Macroéconomie monétaire ▪ Théorie financière ▪ Économie des organisations ▪ Statistiques appliquées ▪ Anglais ▪ Méthodologie du mémoire et séminaires ▪ Projets tuteurés 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Economics of banking and Fintechs ▪ Marchés de capitaux ▪ Analyse et gestion financières ▪ Techniques de négociation commerciale ▪ Aspects juridiques des PMI-PME ▪ Management des ressources humaines ▪ Anglais ▪ Mémoire et stage ▪ Projets tuteurés
SEMESTRE 3	SEMESTRE 4
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagnostic patrimonial du particulier ▪ Fiscalité du particulier ▪ Fondements juridiques du patrimoine privé ▪ Épargne et retraite ▪ Finance et comportement des ménages ▪ Réglementation financière ▪ Contrôle de gestion bancaire ▪ Organisation du centre de relation client ▪ Évaluation des entreprises ▪ International Finance and banking ▪ Microéconomie bancaire et contrats financiers ▪ Management stratégique ▪ Techniques quantitatives appliquées ▪ Anglais professionnel ▪ Méthodologie du mémoire et séminaires ▪ Projets tuteurés 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagnostic patrimonial « Professionnels » ▪ Fondements juridiques et fiscaux du patrimoine professionnel ▪ Gestion et transmission du patrimoine professionnel ▪ Finance et comportement des entreprises ▪ Analyse financière approfondie ▪ Fintechs et Assurtechs : dynamique de développement ▪ Gestion multicanale des flux ▪ Gestion de la relation client ▪ Gestion et culture des risques bancaires ▪ Gestion des risques de marché ▪ Éthique et économie ▪ Méthodologie de la recherche et séminaire ▪ Mémoire et stage ▪ Projets tuteurés

SEMAINE « JEU D'ENTREPRISE »

Cette semaine « **jeu d'entreprise** » se déroule en septembre avant le début des cours du S3.

Les étudiants de Master font vivre une entreprise en gérant les achats, les stocks, la comptabilité, les ressources humaines...

La pédagogie est fondée sur l'autonomie, la mise en situation et le travail en équipe. L'objectif est aussi de favoriser l'intégration des étudiants venus d'horizons différents.

